|  |
| --- |
| *Резюме ведущего семинара для руководителей и специалистов* *предприятий гостиничного бизнеса* **«Управление продажами в современном отеле».****Вербина Анна Григорьевна - консультант по гостиничным технологиям***Консультант и тренинг-менеджер* по гостиничному менеджменту, и в частности, по службам бронирования и продаж. Эксперт консалтингового центра компании ТрэвелЭкспо.Регулярное проведение консультаций, семинаров и тренингов.Основная аудитория - руководители гостиниц и отделов. |
| *Большой опыт в работе гостиниц*: по продажам, по размещению, организационной и административной работе, по подбору и обучению персонала. Практика в составлении бизнес -плана отелей. Опыт открытия отелей.Большая практика в обучении персонала. Гостиничные системы управления Fidelio, Libra, Edelweiss. Опыт работе в туризме и с туристическими компаниями- Отель «Традиция» 4\*\*\*\*Директор по продажам(отель удостоен наград Tripadisor. Победитель «Traveller's Choice® 2012» , «Traveller's Choice® 2013» лучший сервис).- Гранд Отель Эмеральд 5\*\*\*\*\*Начальник отдела продаж и маркетинга- Отель «Пятый угол» 3 \*\*\*Руководитель службы приема и размещенияОбучение персонала. Разработка и внедрение стандартов качества.- Отель «Андерсен » 3 \*\*\*Начальник службы приема и размещения Открытие отеля. Набор, обучение персонала. Организация службы. Разработка и введение внутренних стандартов в отеле. Введение программы качественного обслуживания в отеле.- “Коминтур” (туроператор, въездной туризм)Начальник коммерческого отдела - ОАО ГК «Пулковская» (840 номеров, 1600 мест, 4 \*\*\*)Менеджер по бронированию Портье Преподаватель английского языка для персоналаобучение персонала гостиницы  - *Сертификаты IFH «Гостиничный бизнес», «Профессиональные продажи», «Эффективные стратегии ценообразования и тактическое управление доходом», «Финансы для нефинансовых менеджеров гостиницы»**- Сертификат «Управление персоналом гостиничного предприятия», «Управление временем».**- Сертификаты об окончании курсов по системе управления гостиницей Opera, Fidelio, Libra Epitome PMS for MS Windows.**- Санкт-Петербургский государственный университет**филологический факультет* |