|  |  |
| --- | --- |
| *Резюме ведущего семинара для руководителей и специалистов* *предприятий гостиничного бизнеса* **«Управление продажами в современном отеле».****Вербина Анна Григорьевна - консультант по гостиничным технологиям** *Консультант и тренинг-менеджер*  по гостиничному менеджменту, и в частности, по службам бронирования  и продаж. Эксперт консалтингового центра компании ТрэвелЭкспо.  Регулярное проведение консультаций, семинаров и тренингов.  Основная аудитория - руководители гостиниц и отделов. | |
| *Большой опыт в работе гостиниц*: по продажам, по размещению, организационной и административной работе, по подбору и обучению персонала. Практика в составлении бизнес -плана отелей. Опыт открытия отелей.  Большая практика в обучении персонала. Гостиничные системы управления Fidelio, Libra, Edelweiss. Опыт работе в туризме и с туристическими компаниями - Отель «Традиция» 4\*\*\*\* Директор по продажам  (отель удостоен наград Tripadisor. Победитель «Traveller's Choice® 2012» , «Traveller's Choice® 2013» лучший сервис). - Гранд Отель Эмеральд 5\*\*\*\*\* Начальник отдела продаж и маркетинга - Отель «Пятый угол» 3 \*\*\* Руководитель службы приема и размещения Обучение персонала. Разработка и внедрение стандартов качества.- Отель «Андерсен » 3 \*\*\* Начальник службы приема и размещения Открытие отеля. Набор, обучение персонала. Организация службы. Разработка и введение внутренних стандартов в отеле. Введение программы качественного обслуживания в отеле.- “Коминтур” (туроператор, въездной туризм)Начальник коммерческого отдела- ОАО ГК «Пулковская» (840 номеров, 1600 мест, 4 \*\*\*) Менеджер по бронированию  Портье  Преподаватель английского языка для персонала  обучение персонала гостиницы    - *Сертификаты IFH «Гостиничный бизнес», «Профессиональные продажи», «Эффективные стратегии ценообразования и тактическое управление доходом», «Финансы для нефинансовых менеджеров гостиницы»*  *- Сертификат «Управление персоналом гостиничного предприятия», «Управление временем».*  *- Сертификаты об окончании курсов по системе управления гостиницей Opera, Fidelio, Libra Epitome PMS for MS Windows.*  *- Санкт-Петербургский государственный университет*  *филологический факультет* |